**Обзор обращений за 2016 год**

Итоги работы с обращениями граждан в 2016 году

Cчетная палата Тульской области в 2016 году в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» осуществляла работу с обращениями граждан.

В 2016 году в счетную палату Тульской области поступило 15 обращений граждан.

Общее количество обращений по сравнению с 2015 годом не изменилось.

На все поступившие обращения своевременно подготовлены и направлены ответы. 5 обращений рассмотрены органами исполнительной власти Тульской области области, в компетенцию которых входит решение вопросов, поставленных в обращениях, 3 обращения направлено в УМВД по Тульской области, 1 обращение - в КСО муниципального образования. На 3 обращения счетной палатой Тульской области подготовлены и направлены ответы разъяснительного характера, 1 обращение рассмотрено специалистами счетной палаты Тульской области с выездом на место.

1 обращение послужило поводом для проведения контрольного мероприятия, по рассмотрению 1 обращения проведено рабочее совещание с участием заявителей, в результате которого принято решение о нецелесообразности проведения проверки.

Традиционно наибольшее количество поступивших обращений относятся к проблемам дорожного и жилищно-коммунального хозяйства (45% от всех обращений).

Также граждане обращались по вопросам эффективного и целесообразного расходования средств в сфере здравоохранения, управления государственным имуществом, деятельности органов местного самоуправления.

Жители Тульской области имеют возможность записаться на личный прием к председателю или аудиторам счетной палаты Тульской области. Информация о порядке проведения личного приема должностными лицами счетной палаты Тульской области размещена на официальном сайте www.sptulobl.ru.